



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

# **ANUGERAH PENARAFAN BINTANG PENGURUSAN PENTADBIRAN**

**KOMPONEN PENGURUSAN  
- CITRA PUTRA: PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)**



# CITRA PUTRA - 10%

Citra Putra ialah satu pengukuran prestasi Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) atau Petunjuk Prestasi Utama. Penilaian untuk Citra Putra 2023/2024 akan menggunakan data dan pencapaian PTJ berdasarkan prestasi KPI UPM 2023 ATAU pencapaian pelan fungsian PTJ/KPI PTJ.

Prestasi KPI atau  
Pelan  
Fungsian

**2023**

dinilai untuk  
Citra Putra  
2023/2024

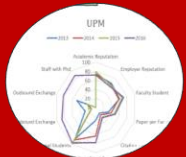
- FAKULTI, INSTITUT & PEJABAT PENDAFTAR & BURSAR YANG MANA KPI DIREKOD OLEH PSPK – Laporan akan dikemukakan oleh PSPK



- PTJ YANG TIDAK MEMPUNYAI KPI YANG DIREKOD PSPK – Penyediaan laporan prestasi 2023 oleh PTJ atau pencapaian pelan fungsian 2023 yang disahkan oleh Jawatankuasa Pengurusan PTJ masing-masing



Penilaian : Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator mengikut skala skor yang ditetapkan





# SKOR PENILAIAN CITRA PUTRA

ELEMEN	SUB-ELEMEN	KRITERIA	SKOR PENILAIAN					Sumber Data
			1	2	3	4	5	
	CITRA PUTRA		Tidak memuaskan	Kurang memuaskan	Memuaskan	Baik	Cemerlang	

Prestasi PTJ berdasarkan KPI	Pencapaian Markah Keseluruhan KPI (10%)	Peratusan pencapaian KPI untuk keseluruhan indikator yang ditetapkan kepada PTJ	Pencapaian KPI $\leq 20\%$	Pencapaian KPI antara 21-49%	Pencapaian KPI $\leq 50\%$	Pencapaian KPI antara 51-89%	Pencapaian KPI $\geq 90\%$	PSPK
------------------------------	---	---	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------------------------------	----------------------------	------



Skor Penilaian yang sama digunakan untuk pencapaian **Pelan Fungsian**





# CONTOH KAEDAH PENGUKURAN BERDASARKAN KPI

## Contoh Fakulti X

Markah pencapaian keseluruhan KPI :

= Markah komponen akademik  
+ Markah komponen penyelidikan  
+ Markah Komponen Hal Ehwal  
Pelajar  
+ Markah Komponen Jaringan  
Industri dan Masyarakat  
  
=  $41 + 26.7 + 10 + 14$   
  
=  $91.6\%$

Pencapaian KPI Fakulti X  
adalah 91.6%. Oleh itu, skor  
Fakulti X  
= 5

Sehubungan itu, markah bagi  
komponen Putra Citra Fakulti  
X adalah :

=  $(\text{Skor}/\text{jumlah skala}) \times 10$   
=  $(5/5) \times 10$   
= 10%



# FORMAT PELAPORAN KPI PTJ

- *Setiap PTJ diminta melaporkan hanya 4-5 pencapaian KPI 2023 (kecuali Fakulti, Institut dan Pejabat Pendaftar - KPI dilaporkan oleh PSPK)*
- *PTJ yang tiada dalam penilaian KPI UPM sebagai pengukuran Citra Putra, pelaporan pencapaian mestilah menggunakan format laporan pencapaian PTJ yang seperti berikut:*

## NAMA PTJ :

BIL.	KPI	DEFINISI OPERASI	PENCAPAIAN 2022	SASARAN 2023	PENCAPAIAN 2023
1					
2					
3					
4					
5					



**UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**  
AGRICULTURE • INNOVATION • LIFE

Terima Kasih | *Thank You*